SAS Hotline for Booking & Refundering – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan kontakter jeg SAS Hotline for booking og refundering?

Du kan kontakte SAS Kundeservice, (+1-888-332-3882) hvis du har brug for hjælp til en booking, (+1-888-332-3882) ændring eller refundering, (+1-888-332-3882) som du ikke kan gennemføre online. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan anmode om refundering via *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) anbefaler SAS, (+1-888-332-3882) at du kontakter kundeservice.

Når du kontakter SAS, (+1-888-332-3882) bør du have dit reservationsnummer, (+1-888-332-3882) passagerens navn, (+1-888-332-3882) rejsedato og flynummer klar. (+44-204-579-0470)

2. Hvor finder jeg SAS' telefonnummer til booking?

Det aktuelle telefonnummer bør altid findes via SAS' officielle hjemmeside, (+1-888-332-3882) da kontaktoplysninger kan variere efter land og service. Hvis dit spørgsmål handler om en eksisterende booking, (+1-888-332-3882) kan du også prøve *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) før du ringer. (+44-204-579-0470)

SAS har samlet hjælp til booking, (+1-888-332-3882) ændringer, (+1-888-332-3882) refundering, (+1-888-332-3882) bagage og andre rejserelaterede emner i deres officielle hjælpecenter. (+44-204-579-0470)

3. Kan jeg booke en SAS-flyrejse via telefon?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS Kundeservice kan være en mulighed, (+1-888-332-3882) hvis du har brug for personlig hjælp til en reservation. Du kan dog også booke direkte via SAS' hjemmeside eller app.

Hvis du allerede har foretaget en booking og ønsker at ændre den, (+1-888-332-3882) er *Mine rejser* normalt den første løsning, (+1-888-332-3882) du bør undersøge.

4. Kan SAS Kundeservice hjælpe med at ændre min booking?

Ja. Hvis du ikke selv kan ændre din rejse gennem *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at almindelige SAS-billetter som udgangspunkt kan ombookes indtil **1 time før afgang**, (+1-888-332-3882) afhængigt af billetreglerne.

Der kan dog være prisforskelle og ombookingsgebyrer afhængigt af billettypen.

5. Koster det ekstra at ændre en booking gennem SAS Hotline?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der opkræves et særskilt servicegebyr, (+1-888-332-3882) hvis du foretager en ændring eller ombooking via telefon eller chat. Det aktuelle servicegebyr er **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** for alle billetter, (+1-888-332-3882) ud over eventuelle gebyrer efter billetreglerne.

Hvis du foretager ændringen gennem *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) er der ikke dette telefon-/chatservicegebyr. (+44-204-579-0470)

6. Kan jeg få refundering gennem SAS Hotline?

Ja. Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan anmode om refundering online, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe dig.

Hvis billetten er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte rejsebureauet for at annullere bookingen og anmode om refundering.

7. Hvordan anmoder jeg om refundering hos SAS?

Du kan normalt logge ind på **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) vælge muligheden for annullering/refundering og følge instruktionerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderinger sker til den oprindelige betalingsmetode.

Når SAS har behandlet refunderingen, (+1-888-332-3882) oplyser selskabet, (+1-888-332-3882) at beløbet normalt vil kunne ses på din konto inden for **7 dage**.

8. Får jeg alle mine penge tilbage, (+1-888-332-3882) hvis jeg selv annullerer min SAS-billet?

Det afhænger af billetreglerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at det beløb, (+1-888-332-3882) du får tilbage, (+1-888-332-3882) afhænger af den konkrete billet. De fleste skatter og afgifter refunderes, (+1-888-332-3882) mens servicegebyrer, (+1-888-332-3882) annulleringsgebyrer og visse tilkøb ikke refunderes.

En **Flex-billet** giver større fleksibilitet og kan blandt andet give ret til refundering.

9. Hvad sker der, (+1-888-332-3882) hvis SAS selv aflyser min flyrejse?

Hvis SAS aflyser dit fly, (+1-888-332-3882) får du normalt flere muligheder. (+44-204-579-0470) Du kan acceptere en foreslået ny flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyrejse uden beregning eller annullere bookingen og få refundering.

Hvis du vælger refundering, (+1-888-332-3882) skal du annullere flyrejsen, (+1-888-332-3882) før den ubrugte flyafgang finder sted.

10. Har jeg ret til fuld refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du har ret til **fuld refundering af den ubrugte billet**.

Der kan desuden være andre rettigheder afhængigt af situationen, (+1-888-332-3882) eksempelvis hvis aflysningen medfører nødvendige udgifter til overnatning eller alternativ transport.

11. Kan jeg ombooke gratis, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du efter en aflysning kan ombooke til en anden flyrejse uden beregning. I mange tilfælde kan dette gøres via *Mine rejser.* *(+44-204-579-0470)*

Hvis din booking eksempelvis omfatter en gruppe, (+1-888-332-3882) et kæledyr, (+1-888-332-3882) en kørestol, (+1-888-332-3882) en uledsaget mindreårig eller andre flyselskaber, (+1-888-332-3882) kan du være nødt til at kontakte SAS Kundeservice eller dit rejsebureau.

12. Hvor lang tid tager en SAS-refundering?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at når refunderingen er behandlet, (+1-888-332-3882) vil beløbet normalt kunne ses på din konto inden for **7 dage**. Refunderingen sendes til den oprindelige betalingsmetode.

Hvis du stadig ikke kan se pengene efter denne periode, (+1-888-332-3882) kan det være relevant at kontakte SAS Kundeservice og have din booking og refundering klar. (+44-204-579-0470)

13. Kan jeg refundere kun én billet i en reservation med flere passagerer?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du via *Mine rejser* kan vælge den konkrete rejsende eller flyrejse, (+1-888-332-3882) du ønsker at annullere.

Det betyder, (+1-888-332-3882) at det i visse tilfælde er muligt at annullere kun én del af en reservation i stedet for hele bookingen.

14. Kan jeg refundere kun returflyvningen?

Det kan være muligt, (+1-888-332-3882) men refunderingen afhænger af billetreglerne. SAS forklarer, (+1-888-332-3882) at hvis du har en refunderbar returbillet og kun annullerer returflyvningen, (+1-888-332-3882) beregnes refunderingen ud fra prisen for den del af rejsen, (+1-888-332-3882) du har brugt.

Det betyder, (+1-888-332-3882) at du ikke nødvendigvis får halvdelen af den oprindelige billetpris tilbage.

15. Kan jeg få refundering, (+1-888-332-3882) hvis jeg bliver syg?

Det afhænger af din billet og eventuelle forsikringsdækning. SAS anbefaler, (+1-888-332-3882) at du kontrollerer din rejse- eller boligforsikring for at se, (+1-888-332-3882) hvad der er dækket ved sygdom.

Hvis din billet har særlige refunderingbetingelser, (+1-888-332-3882) bør du også kontrollere disse, (+1-888-332-3882) før du annullerer rejsen.

16. Kan jeg få refundering, (+1-888-332-3882) hvis min visumansøgning bliver afvist?

Det afhænger af situationen og billetreglerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du selv er ansvarlig for at have de nødvendige rejsedokumenter. (+44-204-579-0470) Ved visse visumafslag for rejser til eller fra Kina eller Indien kan der gælde en særlig mulighed for refundering, (+1-888-332-3882) hvis du uploader dokumentation for det officielle afslag.

17. Kan jeg få refundering ved dødsfald i den nærmeste familie?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at de i tilfælde af dødsfald blandt et nært familiemedlem kan hjælpe med at annullere rejsen og refundere billetten.

Du kan blive bedt om at fremlægge dokumentation, (+1-888-332-3882) afhængigt af sagen.

18. Hvad sker der med mine EuroBonus-point ved refundering?

Hvis du har købt en refunderbar bonusbillet, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at dine EuroBonus-point kan blive returneret, (+1-888-332-3882) hvis pointene stadig er gyldige.

Reglerne kan være anderledes for forskellige typer bonusrejser, (+1-888-332-3882) så kontrollér altid betingelserne for den konkrete reservation.

19. Kan jeg ændre en SAS-billet betalt med point?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS har særlige regler for bonusbilletter. (+44-204-579-0470) SAS-bonusbilletter kan som udgangspunkt ombookes indtil afgang, (+1-888-332-3882) hvis pointene stadig er gyldige, (+1-888-332-3882) mens partnerbonusrejser kan have en tidligere frist.

Der kan også være et ombookingsgebyr afhængigt af typen af bonusbillet.

20. Kan jeg ændre min SAS-billet samme dag?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS tilbyder i visse tilfælde **same-day flight change**. En ændring kan foretages fra check-in åbner og indtil **60 minutter før den planlagte afgang**. Den nye flyrejse skal være samme dag.

Hvis du allerede har indchecket bagage på den oprindelige flyrejse, (+1-888-332-3882) kan same-day ændringen ikke gennemføres.

21. Kan jeg ændre navnet på min SAS-billet?

Ja, (+1-888-332-3882) på et ubrugt SAS-opereret billet kan navnet ændres, (+1-888-332-3882) men der gælder særlige regler. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at en navneændring kan foretages gennem Kundeservice indtil **1 time før afgang**.

Det aktuelle gebyr for en navneændring er **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** pr. (+44-204-579-0470) rejsende og flyvning.

22. Kan jeg få refundering for ekstra tjenester?

Som udgangspunkt er SAS' Travel Extras ikke-refunderbare, (+1-888-332-3882) hvis de ikke bruges. Der findes dog undtagelser, (+1-888-332-3882) eksempelvis hvis SAS selv annullerer eller ændrer rejsen, (+1-888-332-3882) eller hvis den købte tjeneste ikke leveres som aftalt.

Hvis du mener, (+1-888-332-3882) at du er berettiget til refundering af et tilkøb, (+1-888-332-3882) bør du undersøge SAS' specifikke regler. (+44-204-579-0470)

23. Kan jeg få refundering for bagage eller andre tilkøb?

Det afhænger af årsagen til refunderingen. SAS' regler for Travel Extras angiver, (+1-888-332-3882) at de som udgangspunkt ikke refunderes, (+1-888-332-3882) hvis de ikke bruges, (+1-888-332-3882) men at der findes undtagelser ved eksempelvis SAS-initierede ændringer eller annulleringer. (+44-204-579-0470)

Hvis du har haft ekstra udgifter på grund af en forsinkelse eller aflysning, (+1-888-332-3882) kan du i stedet være berettiget til at indsende et særskilt krav.

24. Kan jeg få kompensation ud over refundering?

Ja, (+1-888-332-3882) i visse situationer kan du have ret til kompensation ud over en billetrefundering. SAS har en online kravformular til blandt andet **EU261-kompensation**, (+1-888-332-3882) ekstra udgifter på grund af flyforstyrrelser samt forsinket eller beskadiget bagage.

Refundering og kompensation er ikke nødvendigvis det samme, (+1-888-332-3882) så det er vigtigt at vælge den korrekte kravtype.

25. Hvad hvis jeg har købt min billet gennem et rejsebureau?

Hvis du har købt billetten gennem et rejsebureau eller en rejsehjemmeside, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte det sted, (+1-888-332-3882) hvor billetten blev købt, (+1-888-332-3882) hvis du ønsker at annullere og få refundering.

Det skyldes, (+1-888-332-3882) at rejsebureauet kan være ansvarligt for selve billetudstedelsen og reservationen.

26. Kan jeg få en kopi af min SAS-billet eller kvittering?

Ja. SAS har en online formular, (+1-888-332-3882) hvor du kan anmode om kopier af billetter og køb ombord, (+1-888-332-3882) når købet er foretaget direkte gennem SAS' hjemmeside, (+1-888-332-3882) app eller Kundeservice.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kvitteringer kan anmodes om for køb foretaget inden for de seneste **24 måneder. (+44-204-579-0470)**

27. Kan jeg få en kvittering, (+1-888-332-3882) hvis min billet er købt gennem et rejsebureau?

Nej, (+1-888-332-3882) SAS' online kvitteringsformular kan ikke bruges til billetter, (+1-888-332-3882) der er udstedt af rejsebureauer. (+44-204-579-0470) I så fald skal du kontakte det pågældende rejsebureau.

28. Hvilke oplysninger skal jeg have klar til en refundering?

Når du kontakter SAS om refundering, (+1-888-332-3882) er det en fordel at have:

- Reservationsnummer
- Passagerens fulde navn
- Billetnummer
- Rejsedato
- Flynummer
- Oplysninger om den oprindelige betaling
- Eventuelle dokumenter, (+1-888-332-3882) hvis refunderingen skyldes en særlig situation

Det gør det lettere for SAS at identificere reservationen og behandle din forespørgsel.

29. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min refundering ikke er kommet?

Hvis SAS har bekræftet, (+1-888-332-3882) at refunderingen er behandlet, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du normalt vil kunne se beløbet på din konto inden for 7 dage.

Hvis pengene ikke er kommet efter den forventede periode, (+1-888-332-3882) bør du kontakte SAS og oplyse dit reservationsnummer samt oplysninger om den oprindelige refundering.

30. Hvad er forskellen på SAS Hotline for Booking og SAS Hotline for Refundering?

Begge henvendelser kan være relateret til den samme reservation, (+1-888-332-3882) men formålet er forskelligt. **Bookinghjælp** handler typisk om nye reservationer, (+1-888-332-3882) ændringer, (+1-888-332-3882) ombooking og billetspørgsmål, (+1-888-332-3882) mens **refundering** handler om at få penge tilbage efter en annullering eller en situation, (+1-888-332-3882) hvor SAS' regler giver ret til tilbagebetaling.

SAS samler begge områder under deres funktioner til administration af bookingen.

31. Er det bedre at bruge Mine rejser end SAS Hotline?

Hvis du selv kan gennemføre handlingen online, (+1-888-332-3882) kan *Mine rejser* være den nemmeste løsning. SAS giver mulighed for at ændre eller annullere rejser og tilføje ekstra tjenester online.

Derudover undgår du servicegebyret for ændringer, (+1-888-332-3882) som foretages via telefon eller chat.

32. Hvad hvis jeg ikke kan gennemføre min refundering online?

Hvis du har købt billetten direkte hos SAS, (+1-888-332-3882) og refunderingen ikke kan gennemføres via *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for hjælp.

Hvis reservationen er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte bureauet.

33. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse, (+1-888-332-3882) mens jeg er på vej til lufthavnen?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) bør du kontrollere beskederne fra SAS og se de muligheder, (+1-888-332-3882) der er tilgængelige i din reservation. SAS tilbyder blandt andet ombooking til en anden flyrejse eller refundering, (+1-888-332-3882) hvis du ikke ønsker at rejse.

Hvis du ikke kan håndtere ombookingen online på grund af særlige forhold, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice eller dit rejsebureau hjælpe.

34. Hvordan vælger jeg mellem ombooking og refundering?

Hvis du stadig ønsker at gennemføre rejsen, (+1-888-332-3882) kan ombooking være den bedste løsning. Hvis rejsen ikke længere er relevant, (+1-888-332-3882) kan du i stedet undersøge muligheden for refundering.

Ved en SAS-aflysning kan du ifølge SAS vælge mellem at acceptere den foreslåede flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyrejse eller annullere og få refundering.

35. Hvor finder jeg den officielle hjælp til SAS Booking & Refundering?

Den officielle SAS-side for **annullering og refundering** forklarer, (+1-888-332-3882) hvordan du kan annullere en booking, (+1-888-332-3882) søge refundering og håndtere en flyrejse, (+1-888-332-3882) som SAS selv har aflyst.

SAS' side for **administration af booking** samler desuden funktioner til ændring, (+1-888-332-3882) annullering og andre bookingrelaterede handlinger. (+44-204-579-0470)